

## **DESARROLLO DE UNA METODOLOGÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES, CON ÉNFASIS EN LA GESTIÓN DE LA I+D+i.**

Las organizaciones necesitan gestionar eficazmente sus sistemas organizativos, haciéndolos compatibles entre sí, de forma que permitan establecer objetivos comunes, aprovechar sinergias, compartir procedimientos operativos y facilitar la toma de decisiones. Esta necesidad de aumentar la eficacia, la eficiencia y la rentabilidad ha provocado que muchas organizaciones deseen integrar sus sistemas de gestión.

En los últimos años, la administración pública ha promovido diferentes actuaciones para incentivar la inversión en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i). Una de ellas, ha sido la sistematización del proceso de gestión de la I+D+i dentro de la empresa usando la familia de estándares nacionales UNE 166000. A lo largo de este trabajo de investigación se ha detectado la necesidad de la integración de la I+D+i dentro del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de cualquier organización.

Los resultados demuestran que la integración de los sistemas de gestión de calidad (ISO 9001), gestión ambiental (ISO 14001), gestión de la seguridad y salud en el trabajo (OHSAS 18001) y gestión de la I+D+i (UNE 166002) aumenta la eficacia y eficiencia en la gestión de los sistemas y contribuye a la consecución de los objetivos y metas de la organización, simplifica y reduce la documentación y los registros, mejora tanto la comunión interna como la imagen externa, provoca una mayor confianza de clientes y proveedores, reduce el coste del mantenimiento del sistema y simplifica el proceso de auditoría.