

El presente documento es un resumen sobre la memoria de prácticas formativas realizadas por la alumna del Máster en Tecnología Ambiental Macarena Recalde Brioso en la empresa pública ARCGISA, desarrollando el trabajo fin de Máster bajo la tutela en la empresa de D. Juan José Amado (Director del área de residuos) y D. José M^a Muñoz Córdoba (Técnico Servicio Comarcal de Recogida Selectiva) y en la Universidad D. Benito A. de la Morena.

Agua y Residuos del Campo de Gibraltar S.A. (ARCGISA) es una empresa pública de servicios perteneciente a la Mancomunidad de Municipios del Campo de Gibraltar, encargada de la gestión de los servicios urbanos en la Comarca.

En esta empresa se gestiona diversos servicios realizados en el Campo de Gibraltar como son el área de Gestión de Aguas y área de residuos

El trabajo realizado ha consistido en la elaboración de varios informes sobre distintos aspectos del departamento:

- Descripción de servicios de la empresa Agua y Residuos del Campo de Gibraltar S.A.
- Informe sobre la recogida de residuos voluminosos en el Campo de Gibraltar.
- Informe comparativo sobre la recogida selectiva en el Campo de Gibraltar.
- Estudio sobre la gestión de la recogida selectiva de papel-cartón y vidrio por parte de la empresa concesionaria Hermanos Padilla.

Los pasos básicos seguidos han sido:

1. **Introducción de la empresa:** Presentación de empleados e instalaciones.
2. **Planificación:** Cronografía del trabajo.
3. **Documentación:** Recopilación de los datos necesarios para elaborar el informe (Datos estadísticos poblacionales, datos de generación de residuos, dotación de cada servicio, tipo de jornada laboral y procedimientos)
4. **Análisis:** Estudio de los datos recabados, y elaboración de tablas y gráficas sobre los servicios, equipos, horas invertidas en la recogida, costes y kg/habitantes entre dichos municipios.
5. **Realización del informe:** Con los datos obtenidos del análisis, se elabora el informe descriptivo del servicio.
6. **Correcciones:** La corrección por parte del tutor fue constante en el tiempo, y se realizaban revisiones y seguimientos periódicos.

Esta metodología se puede extrapolar para el resto de los informes elaborados, ya que se fueron realizando paralelamente. Siendo el informe sobre la recogida de enseres el principal, cuando no se disponían de datos para continuar (vacaciones, espera de contestación de empleados, etc.) se desarrollaron el resto de informes de menor calado.

Tras el periodo de prácticas, se ha elaborado el informe de recogida de enseres, con el que se podrá realizar futuros análisis y reflexiones para alcanzar una optimización de dicho servicio.

Una vez estudiados los datos, se estima necesario la unificación de los servicios, implantar en todos los municipios el sistema de recogida de residuos voluminosos más efectivo económica y ambientalmente. Esto logrará la optimización de los recursos humanos con los que se cuenta, además de las infraestructuras mecánicas de las que se disponen. Todo esto repercutirá positivamente en la empresa.