



Universidad de Huelva

***Informe sobre la Satisfacción del Máster  
Oficial en Tecnología Ambiental  
(Curso Académico 2013-14)***

## Cuestionario de Satisfacción con el Título: Alumnado

Encuesta realizada al **Alumnado** en el Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 0 a 10 y No Sabe/No Contesta (siendo 0: muy insatisfecho, y 10: muy satisfecho). El número de personas encuestadas ha sido 6, siendo el 100% de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada ítem (exceptuando la opción NS/NC). Se adjuntan los datos en el Anexo.

## Cuestionario de Satisfacción con el Título: Profesorado

Encuesta realizada al **PDI** en el Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy insatisfecho, y 5: muy satisfecho). El número de encuestados han sido 5, siendo el 100% de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada ítem (exceptuando la opción NS/NC).

	Media	Número de casos	Desviación Típica	Mínimo	Máximo
1. Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan a los estudiantes de nuevo ingreso	4,0	7	0,5	3	5
2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias entre los cursos)	3,9	7	0,8	2	5
3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (ordenación de materias entre los cursos)	3,4	7	1,7	2	5
4. La adecuación de los horarios	3,9	7	0,6	3	5
5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos	3,6	7	1,6	3	5
6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje	4,6	7	0,7	3	5
7. Las nuevas metodologías que requieren los nuevos Títulos	4,0	7	0,8	3	5
8. La oferta de programas de movilidad para los estudiantes del Título	2,0	7	2,1	1	5
9. La oferta de prácticas externas del Título	4,4	7	0,7	3	5
10. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web del Título y otros medios de difusión del Título)	4,7	7	0,7	3	5
11. La labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título	4,6	7	0,5	4	5
12. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	4,7	7	0,5	4	5
13. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	4,7	7	0,7	3	5
14. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título	4,1	7	0,6	3	5
15. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes	3,7	7	1,6	4	5
16. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	4,0	7	1,8	3	5
17. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	4,3	7	0,5	4	5
18. En general, con la calidad del Título	4,4	7	0,5	4	5
<b>Media de Satisfacción Global</b>	<b>4,1</b>				

Con respecto al Sexo, se obtiene un 100% de índice de respuesta, cual el 80 % son hombres y el 20% mujeres.

## Cuestionario de Satisfacción con el Título: PAS

Encuesta realizada al **PAS** en el Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy insatisfecho, y 5: muy satisfecho) el número de encuestados han sido **XX**, siendo el 100% de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada Ítem (exceptuando la opción NS/NC).

No se realizan medias ya que se obtiene un solo cuestionario.

	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. La gestión de los horarios del Título					
2. La gestión de las aulas					
3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título					
4. El contacto con el profesorado que imparte docencia en el Título					
5. El contacto con el alumnado del Título					
6. En contacto con el resto de compañeros/as del PAS					
7. El equipamiento de las instalaciones del Título en las que realiza su trabajo					
8. Las infraestructuras e instalaciones del Título o centro en las que realiza su trabajo					
9. La gestión de los trámites administrativos de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.)					
10. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones					
11. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título					
12. En general, con la calidad del Título					
<b>Media de Satisfacción Global</b>					

Con respecto al Sexo, se obtiene un 100% de índice de respuesta, cual el x % son hombres y el x% mujeres.

## **Cuestionario de Satisfacción con las Prácticas Externas: Tutor Interno** Encuesta

realizada al **Tutor Interno de la evaluación de las prácticas externas** en el Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy insatisfecho, y 5: muy satisfecho). El número de encuestados han sido xx, siendo el 100% de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada ítem (exceptuando la opción NS/NC).

	Media	Número de casos	Desviación Típica	Mínimo	Máximo
<b>2. VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO</b>					
2.1 Regularidad en la asistencia	4,8	4	0,4	4,0	5
2.2 Puntualidad y cumplimiento de horarios	4,8	4	0,4	4,0	5
2.3 Conocimiento de normas y usos del Centro	4,5	4	0,9	3,0	5
2.4 Respeto a la confidencialidad	4,8	4	0,4	4,0	5
<b>3. VALORACIÓN DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS PROFESIONALES</b>					
3.1 Empatía	4,8	4	0,4	4,0	5
3.2 Capacidad de trabajo en equipo / Adaptación al Centro	4,8	4	0,4	4,0	5
3.3 Capacidad de analizar y resolver problemas	4,5	4	0,9	3,0	5
3.4 Responsabilidad	4,8	4	0,4	4,0	5
3.5 Capacidad de aplicación de conocimientos	4,5	4	0,9	3,0	5
3.6 Sentido crítico	4,8	4	0,4	4,0	5
<b>4. VALORACIÓN DE LAS ACTITUDES</b>					
4.1 Interés por actividades / por aprender	4,8	4	0,4	4,0	5
4.2 Motivación / participación actividades voluntarias	4,8	4	0,4	4,0	5
4.3 Iniciativa	4,8	4	0,4	4,0	5
4.4 Corrección del trato	4,8	4	0,4	4,0	5
4.5 Autonomía	4,8	4	0,4	4,0	5
<b>5. VALORACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS (PREVIOS Y ADQUIRIDOS)</b>					
5.1 Conocimientos generales propios del Título	4,8	4	0,4	4,0	5
5.2 Conocimiento específico útil para la actividad del Centro	4,3	4	0,4	4,0	5
5.3 Aprovechamiento (aprendizaje) en el Centro	4,8	4	0,4	4,0	5
5.4 Puesta en práctica de otros conocimientos básicos útiles para el desempeño del puesto (búsqueda de información, idiomas, etc.)	4,8	4	0,4	4,0	5
<b>7. VALORACIÓN GLOBAL: CUMPLIMIENTO, ACTITUD Y DESEMPEÑO</b>					
7.1 Valore la práctica realizada por el/la alumno/a en su conjunto	4,7	3	0,5	4,0	5
<b>Media de Satisfacción Global</b>	<b>4,68333333</b>				

# Cuestionario de Satisfacción con las Prácticas Externas: Tutor Externo

Encuesta realizada al Tutor Externo de la evaluación de las prácticas externas en el Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy insatisfecho, y 5: muy satisfecho).el número de encuestados han sido xx, siendo el 100% de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada ítem (exceptuando la opción NS/NC).

	Media	Número de casos	Desviación Típica	Mínimo	Máximo
<b>2. VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO</b>					
2.1 Regularidad en la asistencia	4,8	4	0,4	4	5
2.2 Puntualidad y cumplimiento de horarios	5,0	4	0,0	5	5
2.3 Conocimiento de normas y usos del Centro	4,8	4	0,4	4	5
2.4 Respeto a la confidencialidad	5,0	4	0,0	5	5
<b>3. VALORACIÓN DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS PROFESIONALES</b>					
3.1 Empatía	5,0	4	0,0	5	5
3.2 Capacidad de trabajo en equipo / Adaptación al Centro	4,8	4	0,4	4	5
3.3 Capacidad de analizar y resolver problemas	5,0	4	0,0	5	5
3.4 Responsabilidad	5,0	4	0,0	5	5
3.5 Capacidad de aplicación de conocimientos	5,0	4	0,0	5	5
3.6 Sentido crítico	5,0	4	0,0	5	5
<b>4. VALORACIÓN DE LAS ACTITUDES</b>					
4.1 Interés por actividades / por aprender	5,0	4	0,0	5	5
4.2 Motivación / participación actividades voluntarias	5,0	4	0,0	5	5
4.3 Iniciativa	5,0	4	0,0	5	5
4.4 Corrección del trato	5,0	4	0,0	5	5
4.5 Autonomía	5,0	4	0,0	5	5
<b>5. VALORACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS (PREVIOS Y ADQUIRIDOS)</b>					
5.1 Conocimientos generales propios del Título	4,8	4	0,4	4	5
5.2 Conocimiento específico útil para la actividad del Centro	4,3	4	0,4	4	5
5.3 Aprovechamiento (aprendizaje) en el Centro	5,0	4	0,0	5	5
5.4 Puesta en práctica de otros conocimientos básicos útiles para el desempeño del puesto (búsqueda de información, idiomas, etc.)	4,8	4	0,4	4	5
<b>7. VALORACIÓN GLOBAL: CUMPLIMIENTO, ACTITUD Y DESEMPEÑO</b>					
7.1 Valore la práctica realizada por el/la alumno/a en su conjunto	5,0	4	0,0	5	5
<b>Media de Satisfacción Global</b>	<b>4,9</b>				

## Cuestionario de Satisfacción con las Prácticas Externas: Alumnado

Encuesta realizada al Alumnado de la evaluación de las prácticas externas en el Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy insatisfecho, y 5: muy satisfecho).el número de encuestados han sido XX, siendo el 100% de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada ítem (exceptuando la opción NS/NC)

	Media	Número de casos	Desviación Típica	Mínimo	Máximo
<b>VALORA LAS SIGUIENTES CUESTIONES</b>					
1. El ambiente de trabajo era agradable	4,7	3	0,5	4	5
2. Las instalaciones de la Empresa presentaban adecuadas condiciones de seguridad e higiene	5,0	3	0,0	5	5
3. Mis compañeros/as me ayudaban a realizar mi trabajo	5,0	3	0,0	5	5
4. Disponía del material suficiente para realizar mi trabajo	4,3	3	0,5	4	5
5. El manejo de algún idioma era necesario para mi trabajo	3,3	3	2,4	5	5
6. Llegaba puntualmente a mi lugar de trabajo	4,7	3	0,5	4	5
7. El/la Tutor/a asignado por la Empresa se interesaba por mi trabajo	5,0	3	0,0	5	5
8. Conocí con detalle el funcionamiento de la Empresa	5,0	3	0,0	5	5
9. El trabajo realizado cubría mis expectativas	4,3	3	0,9	3	5
10. Ha sido mi primera experiencia en el mundo laboral	0,0	3	0,0		
11. Realicé tareas adecuadas a mis estudios	5,0	3	0,0	5	5
12. El contenido de las practicas se ajustaba al perfil de un profesional de los estudios de la titulación que curso	4,3	3	0,5	4	5
13.La responsabilidad exigida era la adecuada para mi formación	4,0	3	0,0	4	4
14. La carga de trabajo era adecuada	4,7	3	0,5	4	5
15. Me ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos en mi titulación	4,3	3	0,9	3	5
16.Considero que las practicas externas son útiles para mi futuro profesional	5,0	3	0,0	5	5
17. Volvería a realizar prácticas en el mismo centro	4,7	3	0,5	4	5
VALORACIÓN GLOBAL					
<b>Media de Satisfacción Global</b>	<b>4,35185185</b>				

## Cuestionario de Satisfacción con los Programas de Movilidad Internacional: Alumnado (entrantes)

Encuesta realizada al **Alumnado de Programas de Movilidad (Alumnos entrantes-Erasmus)** del Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy insatisfecho, y 5: muy satisfecho). El número de encuestados ha sido xx, siendo el 100 % de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada ítem (exceptuando la opción NS/NC).

	Media	Número de casos	Desviación Típica	Mínimo	Máximo
<b>VALORA LAS SIGUIENTES CUESTIONES</b>					
1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida					
2. La facilidad de los tramites en la Universidad de origen					
3. La facilidad de los tramites en la Universidad de acogida					
4. La coordinación entre la universidad de origen y la de acogida					
5. El tutor/a académico de mi Universidad de origen					
6. El tutor/a académico de mi Universidad de acogida					
7. los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida					
8. En general, nivel de satisfacción con el programa de movilidad					
<b>Media de Satisfacción Global</b>					

**Cuestionario de Satisfacción con los Programas de Movilidad Internacional: Tutores Académicos**

Encuesta realizada a los **Tutores Académicos de Programas de Movilidad (Alumnos entrantes-Erasmus)** del Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy insatisfecho, y 5: muy satisfecho). El número de encuestados ha sido xx, siendo el 100 % de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada ítem (exceptuando la opción NS/NC).

	Media	Número de casos	Desviación Típica	Mínimo	Máximo
<b>VALORA LAS SIGUIENTES CUESTIONES</b>					
1. La actitud de los alumnos/as					
2. El nivel de cumplimiento de los alumnos/as					
3. Los resultados finales de los alumnos/as					
4. La gestión del programa por parte de la Universidad					
5. La gestión de los trámites en la Universidad de acogida					
6. La relación con el tutor/a de la otra Universidad					
7. El volumen de trabajo que conlleva la tutorización y asesoramiento de alumnos/as					
8. En general, nivel de satisfacción con el programa de movilidad					
<b>Media de Satisfacción Global</b>					

## **Cuestionario de Satisfacción con los Programas de Movilidad Internacional: Alumnado (salientes)**

Encuesta realizada al **Alumnado de Programas de Movilidad (Alumnos salientes-Erasmus)** del Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy insatisfecho, y



5: muy satisfecho).El número de encuestados ha sido xx, siendo el 100 % de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada Ítem (exceptuando la opción NS/NC).

	Media	Número de casos	Desviación Típica	Mínimo	Máximo
<b>VALORA LAS SIGUIENTES CUESTIONES</b>					
1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida					
2.La facilidad de los tramites en la Universidad de origen					
3. La facilidad de los tramites en la Universidad de acogida					
4. La coordinación entre la universidad de origen y la de acogida					
5. El tutor/a académico de mi Universidad de origen					
6. El tutor/a académico de mi Universidad de acogida					
7. los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida					
8. En general, nivel de satisfacción con el programa de movilidad					
<b>Media de Satisfacción Global</b>					

## **Cuestionario de Satisfacción con los Programas de Movilidad Internacional: Tutores Académicos**

Encuesta realizada a los Tutores Académicos de Programas de Movilidad (Alumnos salientes-Erasmus) del Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy

insatisfecho, y 5: muy satisfecho). El número de encuestados ha sido xx, siendo el 100 % de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada Ítem (exceptuando la opción NS/NC).

	Media	Número de casos	Desviación Típica	Mínimo	Máximo
<b>VALORA LAS SIGUIENTES CUESTIONES</b>					
1. La actitud de los alumnos/as					
2. El nivel de cumplimiento de los alumnos/as					
3. Los resultados finales de los alumnos/as					
4. La gestión del programa por parte de la Universidad					
5. La gestión de los trámites en la Universidad de acogida					
6. La relación con el tutor/a de la otra Universidad					
7. El volumen de trabajo que conlleva la tutorización y asesoramiento de alumnos/as					
8. En general, nivel de satisfacción con el programa de movilidad					
<b>Media de Satisfacción Global</b>					

## **Cuestionario de Satisfacción con los Programas de Movilidad Nacional: Alumnado (entrantes)**

Encuesta realizada al **Alumnado de Programas de Movilidad (Alumnos entrantes- SICUE)** del Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy insatisfecho, y

5: muy satisfecho).El número de encuestados ha sido xx, siendo el 100 % de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada Ítem (exceptuando la opción NS/NC).

	Media	Número de casos	Desviación Típica	Mínimo	Máximo
<b>VALORA LAS SIGUIENTES CUESTIONES</b>					
1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida					
2.La facilidad de los tramites en la Universidad de origen					
3. La facilidad de los tramites en la Universidad de acogida					
4. La coordinación entre la universidad de origen y la de acogida					
5. El tutor/a académico de mi Universidad de origen					
6. El tutor/a académico de mi Universidad de acogida					
7. los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida					
8. En general, nivel de satisfacción con el programa de movilidad					
<b>Media de Satisfacción Global</b>					

## **Cuestionario de Satisfacción con los Programas de Movilidad Nacional: Tutores Académicos**

Encuesta realizada a los **Tutores Académicos de Programas de Movilidad (Alumnos entrantes-SICUE)** del Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy insatisfecho, y 5: muy satisfecho). El número de encuestados ha sido xx, siendo el 100 % de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada Ítem (exceptuando la opción NS/NC).

	Media	Número de casos	Desviación Típica	Mínimo	Máximo
<b>VALORA LAS SIGUIENTES CUESTIONES</b>					
1. La actitud de los alumnos/as					
2. El nivel de cumplimiento de los alumnos/as					
3. Los resultados finales de los alumnos/as					
4. La gestión del programa por parte de la Universidad					
5. La gestión de los trámites en la Universidad de acogida					
6. La relación con el tutor/a de la otra Universidad					
7. El volumen de trabajo que conlleva la tutorización y asesoramiento de alumnos/as					
8. En general, nivel de satisfacción con el programa de movilidad					
<b>Media de Satisfacción Global</b>					

## **Cuestionario de Satisfacción con los Programas de Movilidad Nacional: Alumnado (salientes)**

Encuesta realizada al **Alumnado de Programas de Movilidad (Alumnos salientes- SICUE)** del Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy insatisfecho, y 5: muy satisfecho). El número de encuestados ha sido xx, siendo el 100 % de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada ítem (exceptuando la opción NS/NC).

	Media	Número de casos	Desviación Típica	Mínimo	Máximo
<b>VALORA LAS SIGUIENTES CUESTIONES</b>					
1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida					
2. La facilidad de los tramites en la Universidad de origen					
3. La facilidad de los tramites en la Universidad de acogida					
4. La coordinación entre la universidad de origen y la de acogida					
5. El tutor/a académico de mi Universidad de origen					
6. El tutor/a académico de mi Universidad de acogida					
7. los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida					
8. En general, nivel de satisfacción con el programa de movilidad					
<b>Media de Satisfacción Global</b>					

## Cuestionario de Satisfacción con los Programas de Movilidad Nacional: Tutores Académicos

Encuesta realizada a los **Tutores Académicos de Programas de Movilidad (Alumnos salientes-SICUE)** del Máster Oficial en Tecnología Ambiental, con una escala de respuesta de 1 a 5 y No Sabe/No Contesta (siendo 1: muy insatisfecho, y 5: muy satisfecho). El número de encuestados ha sido xx, siendo el 100 % de la muestra. Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada ítem (exceptuando la opción NS/NC).

	Media	Número de casos	Desviación Típica	Mínimo	Máximo
<b>VALORA LAS SIGUIENTES CUESTIONES</b>					
1. La actitud de los alumnos/as					
2. El nivel de cumplimiento de los alumnos/as					
3. Los resultados finales de los alumnos/as					
4. La gestión del programa por parte de la Universidad					
5. La gestión de los trámites en la Universidad de acogida					
6. La relación con el tutor/a de la otra Universidad					
7. El volumen de trabajo que conlleva la tutorización y asesoramiento de alumnos/as					
8. En general, nivel de satisfacción con el programa de movilidad					
<b>Media de Satisfacción Global</b>					