



VICERRECTORADO
DE CALIDAD Y
FORMACIÓN

Unidad para la
Calidad

Universidad de Huelva

***Informe sobre la
Satisfacción de los
grupos de interés del
Máster Oficial en
Tecnología Ambiental
2014-15***

El presente documento tiene como objetivo proporcionar información a la Comisión de Garantía de Calidad del Máster Oficial en Tecnología Ambiental, y del Centro, sobre la valoración del título, las prácticas externas y los programas de movilidad nacional e internacional.

La encuestación se realiza con un formulario, según temática y grupo al que va dirigido, elaborado por la Unidad para la Calidad. El cuestionario tiene una escala del 1 al 5, siendo 1 nada satisfecho o satisfecha y 5 muy satisfecho o satisfecha, y N/S (no sabe o no contesta). Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada Ítem (exceptuando la opción NS/NC).

Opinión del Alumnado sobre el Título

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
CURSO (2º-4º-máster)	21 de máster (100%)
Sexo	7 hombres (33,3%) y 12 mujeres (57,1%). 2 personas no contestan (9,5%)
Edad	6 entre 22 y 25 años (28,6%), 9 entre 26 y 30 (42,9%), 2 entre 31 y 35 (9,5%), 1 entre 36 y 40 (4,8%) y 2 con más de 40 (9,5%). 1 persona no ha contestado
Desarrolla actividad laboral	El 9,5% desarrolla una actividad laboral (2) y el 85,7% no (18). Un 4,8% no contesta (1).
Elección del itinerario, en caso de haber realizado un máster:	El 71,4% profesionalizante (15), el 14,3% investigador (3) y el 14,3% mixto (3).
En caso de haber realizado un Máster, los motivos por los que lo realizó fueron	El 33,3% desea mejorar su currículum vitae (7). El 23,8% desea estar actualizado (5). El 61,9% desea facilitar su promoción profesional (13).
La información del Título la obtienen a través de	La Web de la UHU el 71,4% (15). El profesorado el 4,77% (1). Los folletos el 4,8% (1). Un medio de información diferente a los elegibles el 9,5% (2). El 9,5% no responde (2).

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan a los/las estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título	3,8	21,0	1,0	1,0	5,0
2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias/módulos y cursos -si procede-)	2,7	21,0	1,3	1,0	5,0
3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (estructuración/ordenación de materias entre cuatrimestres y cursos)	3,3	21,0	1,2	1,0	5,0
4. La adecuación de los horarios y turnos	3,0	21,0	1,3	1,0	5,0
5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos	3,6	21,0	1,0	1,0	5,0
6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje	4,4	21,0	0,7	3,0	5,0
7. Las variedades y adecuación de la metodología docente utilizadas en el Título	3,6	21,0	0,9	1,0	5,0
8. La oferta de programas de movilidad para los/las estudiantes del Título	3,8	21,0	1,0	2,0	5,0
9. La oferta de prácticas externas del Título	3,4	21,0	0,9	1,0	5,0
10. La orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFGs/TFMs	3,6	21,0	0,8	2,0	5,0
11. Los plazos para el desarrollo del TFG o TFM	3,8	21,0	0,9	2,0	5,0
12. El sistema de evaluación de los TFGs/TFMs	3,7	21,0	1,1	1,0	5,0
13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título	3,5	21,0	1,1	1,0	5,0
14. La labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título	3,6	21,0	1,3	1,0	5,0
15. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	3,8	21,0	1,1	1,0	5,0
16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	2,9	21,0	1,0	1,0	5,0
17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título (equipamientos y servicio informático)	3,3	21,0	1,1	1,0	5,0
18. La biblioteca y sus bases de datos, redes, etc., están suficientemente dotados para facilitar el estudio	3,6	21,0	0,9	2,0	5,0
19. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos	3,8	21,0	0,9	1,0	5,0
20. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/las estudiantes	3,5	21,0	1,0	1,0	5,0
21. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	3,1	21,0	1,1	1,0	5,0
22. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	3,5	21,0	1,0	1,0	5,0
23. Los estudios realizados	3,4	21,0	0,9	1,0	5,0
24. El profesorado, en general	3,6	21,0	0,9	1,0	5,0
25. La calidad del Título	3,7	21,0	0,9	1,0	5,0
	3,5				

OPINIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL TÍTULO

OBSERVACIONES COMPLEMENTARIAS Y PROPUESTAS DE MEJORA

1.	<p>Las clases del máster deberían ser de 1 año (clases presenciales) porque si no la información y conocimientos que nos dan se aprieta mucho y no es didáctico en 6 meses.</p> <p>Menos profesores por módulo o que no repitan tareas.</p> <p>Reducir los cambios de horarios, demasiadas actualizaciones.</p>
2.	<p>El video Bin no funcionó bien durante todo el máster, desde enero pusimos la observación y no hubo cambio.</p> <p>Los programas de movilidad no incluían a los latinoamericanos ó a los matriculados en Unia.</p> <p>Los horarios en muchos cursos son muy pesados.</p> <p>En algunos cursos se repiten los temas y en algunos exámenes las preguntas eran muy ambiguas para ser de tipo test.</p> <p>En cuanto a la evaluación algunos profesores dijeron una cosa que luego no se cumplió.</p> <p>En general ha estado bien, las salidas son un buen recurso.</p>
3.	<p>Las jornadas dobles, mañana y tarde, son demasiadas agotadoras en lo posible deberían acotarse a media jornada.</p>
4.	<p>Mejor adecuación al programa académico desde el inicio del curso.</p> <p>Mayor coordinación entre coordinadores y profesores con respecto al temario que se va a impartir.</p>

Opinión del Profesorado sobre el Título

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Título	Máster
Sexo	14 hombres (53,8%) y 9 mujeres (34,6%). 3 personas no contestan (11,5%)
Años de experiencia en la Universidad de Huelva	La media de la experiencia del profesorado en la Universidad de Huelva es más de 15 años.
Años de experiencia fuera de la Universidad de Huelva	La media de la experiencia del profesorado fuera de la Universidad de Huelva está entre 5 y 10 años.
Curso	La mayor parte del profesorado encuestado imparte su docencia en el primer curso del título.
Número de asignaturas impartidas en el Título	La mayor parte del profesorado imparte 1 asignatura en el título.
Créditos u horas impartidas	La mayor parte del profesorado imparte menos de 5 créditos u horas.

ÍTEMS	MEDIA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan al alumnado de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título	4,7	26,0	0,4	4,0	5,0
2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias/módulos y cursos -si procede-)	4,5	26,0	0,6	3,0	5,0
3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (estructuración/ordenación de materias entre cuatrimestres y cursos)	4,8	26,0	0,4	4,0	5,0
4. La adecuación de los horarios y turnos	4,5	26,0	0,6	3,0	5,0
5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos	4,7	26,0	0,5	4,0	5,0
6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje	4,8	26,0	0,4	4,0	5,0
7. La variedad y adecuación de la metodología docente utilizadas en el Título	4,7	26,0	0,5	4,0	5,0
8. La oferta de programas de movilidad para los estudiantes del Título	4,8	26,0	0,4	4,0	5,0
9. La oferta de prácticas externas del Título	4,8	26,0	0,4	4,0	5,0
10. La orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFGs/TFMs	4,8	26,0	0,4	4,0	5,0
11. Los plazos para el desarrollo del TFG o TFM	4,6	26,0	0,6	3,0	5,0
12. El sistema de evaluación de los TFGs/TFMs	4,6	26,0	0,6	3,0	5,0
13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título	4,7	26,0	0,5	3,0	5,0
14. La labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título	4,6	26,0	0,7	2,0	5,0
15. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	4,8	26,0	0,4	4,0	5,0
16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	4,6	26,0	0,7	2,0	5,0
17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título	4,7	26,0	0,8	2,0	5,0
18. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos	4,8	26,0	0,4	4,0	5,0
19. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los estudiantes	4,7	26,0	0,4	4,0	5,0
20. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	4,6	26,0	0,7	2,0	5,0
21. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	4,8	26,0	0,4	4,0	5,0
22. El trabajo realizado por el alumnado	4,6	26,0	0,6	3,0	5,0
23. El trabajo realizado por los equipos docentes	4,8	26,0	0,4	4,0	5,0
24. La calidad del Título	4,9	26,0	0,3	4,0	5,0
PROMEDIO	4,7				

OPINIÓN DEL PROFESORADO SOBRE EL TÍTULO	
OBSERVACIONES COMPLEMENTARIAS Y PROPUESTAS DE MEJORA	
1.	Reparar deficiencias observadas con el proyector de diapositivas.

Opinión del PAS sobre el Título

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS					
Tipo de Título	Máster				
Sexo	1 hombre (50,0%) y 1 mujer (50,0%)				
ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. Los trámites en la matriculación.	5,0	2,0	0,0	5,0	5,0
2. Los trámites del expediente y el título.	5,0	2,0	0,0	5,0	5,0
3. Los trámites de becas y ayudas.	4,0	2,0	0,0	4,0	4,0
4. La organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título.	4,0	2,0	0,0	4,0	4,0
5. La gestión de las aulas.	4,0	2,0	0,0	4,0	4,0
6. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web del título y otros medios de difusión del título).	4,5	2,0	0,5	4,0	5,0
7. El contacto con el profesorado que imparte docencia en el Título.	4,5	2,0	0,5	4,0	5,0
8. El contacto con el alumnado del Título.	4,5	2,0	0,5	4,0	5,0
9. El contacto con el resto de compañeros/as del PAS.	4,5	2,0	0,5	4,0	5,0
10. El equipamiento de las instalaciones en las que se imparte el título.	3,5	2,0	0,5	3,0	4,0
11. Las infraestructuras e instalaciones del Centro en las que realiza su trabajo para el título	3,0	2,0	0,0	3,0	3,0
12. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	3,5	2,0	0,5	3,0	4,0
13. La gestión desarrollada por el equipo directivo del título	4,5	2,0	0,5	4,0	5,0
14. El profesorado, en general.	4,5	2,0	0,5	4,0	5,0
15. Su grado de participación en los diferentes órganos de Gobierno del Centro (Junta de Facultad o Escuela, Comisiones...)	4,5	2,0	0,5	4,0	5,0
16. Su grado de participación en los diferentes órganos específicos para el Título (Comisión de Garantía de Calidad del Título...).	3,0	2,0	0,0	3,0	3,0
17. La calidad del título, en general.	4,5	2,0	0,5	4,0	5,0
PROMEDIO	4,2				

Evaluación del Tutor/a Externo/a de Prácticas Externas

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
2 VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
2. 1. Regularidad en la asistencia	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
2. 2. Puntualidad y cumplimiento de horarios	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
2. 3. Conocimiento de normas y usos del Centro	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
2. 4. Realización de las tareas asignadas	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
3. VALORACIÓN DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS PROFESIONALES	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
3. 1. Empatía	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
3. 2. Capacidad de trabajo en equipo / Adaptación al Centro	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
3. 3. Capacidad de analizar y resolver problemas	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
3. 4. Responsabilidad	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
3. 5. Capacidad de aplicación de conocimientos	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
3. 6. Sentido crítico	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
4. VALORACIÓN DE ACTITUDES	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
4. 1. Interés por actividades / por aprender	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
4. 2. Motivación / participación actividades voluntarias	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
4. 3. Iniciativa	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
4. 4. Corrección del trato	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
4. 5. Autonomía	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
5. VALORACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS (PREVIOS Y ADQUIRIDOS)	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
5. 1. Conocimientos generales propios del Título	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
5. 2. Conocimiento específico útil para la actividad del Centro	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
5. 3. Aprovechamiento (aprendizaje) en el Centro	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
5. 4. Puesta en práctica de otros conocimientos básicos útiles para el desempeño del puesto	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
6. VALORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
6. 1. La organización de las prácticas es adecuada	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
6. 2. Las prácticas son útiles para contemplar la formación del/la alumno/a	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
6. 3. La coordinación con la Universidad (tutores internos o responsables) es adecuada	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
6. 4. Las cargas de trabajo son adecuadas	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
8. VALORACIÓN GLOBAL: CUMPLIMIENTO, ACTITUD Y DESEMPEÑO	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
8. 1. Valore la práctica realizada por el/la alumno/a en su conjunto	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
8. 2. Mi tarea como tutor/a ha sido adecuada, asistiendo al alumno/a en todas las necesidades surgidas	5,0	4,0	0,0	5,0	5,0
PROMEDIO	5,0				

OPINIÓN DEL TUTOR/A EXTERNO/A – PRÁCTICAS EXTERNAS

	ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL/LA ALUMNO/A	VALORACIÓN GLOBAL: CUMPLIMIENTO, ACTITUD, Y DESEMPEÑO	OBSERVACIONES/PROPUESTAS DE MEJORA
1.	Seguimiento de procedimientos de atenuación de ruidos.	Excelente.	
2.	Suelos contaminados. Recogida selectiva de residuos domiciliarios.	Muy positiva.	
3.	Se adjunta informe de valoración de las prácticas.	Muy satisfactorio. 5.	
4.	Técnicas y métodos de muestreo y análisis en laboratorio de material particulado atmosférico.	Colaboración en la ejecución de trabajo de laboratorio y muestreo con alta dedicación y entrega.	Alta implicación dentro del grupo de trabajo.

Opinión del Alumnado sobre las Prácticas Externas

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. El ambiente de trabajo era agradable	5,0	6,0	0,0	5,0	5,0
2. Las instalaciones de la Empresa presentaban adecuadas condiciones de seguridad e higiene	5,0	6,0	0,0	5,0	5,0
3. Mis compañeros/as me ayudaban a realizar mi trabajo	4,8	6,0	0,4	4,0	5,0
4. Disponía del material suficiente para realizar mi trabajo	5,0	6,0	0,0	5,0	5,0
5. El manejo de algún idioma era necesario para mi trabajo	4,3	6,0	1,3	2,0	5,0
6. Llegaba puntualmente a mi lugar de trabajo	5,0	6,0	0,0	5,0	5,0
7. El/la tutor/a asignado por la Empresa se interesaba por mi trabajo	4,5	6,0	0,8	3,0	5,0
8. Conocí con detalle el funcionamiento de la Empresa	4,5	6,0	0,5	4,0	5,0
9. El trabajo realizado cubría mis expectativas	4,7	6,0	0,5	4,0	5,0
10. Ha sido mi primera experiencia en el mundo laboral Sí No En caso afirmativo, grado de satisfacción					
11. Realicé tareas adecuadas a mis estudios	4,7	6,0	0,5	4,0	5,0
12. El contenido de las prácticas se ajustaba al perfil de un profesional de los estudios de la titulación que curso	4,5	6,0	0,5	4,0	5,0
13. La responsabilidad exigida era la adecuada para mi formación	4,8	6,0	0,4	4,0	5,0
14. La carga de trabajo era adecuada	4,7	6,0	0,5	4,0	5,0
15. Me ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos en mi titulación	4,5	6,0	0,5	4,0	5,0
16. Considero que las prácticas externas son útiles para mi futuro profesional	5,0	6,0	0,0	5,0	5,0
17. Volvería a realizar prácticas en el mismo centro	5,0	6,0	0,0	5,0	5,0
18. He adquirido competencias profesionales complementarias a las adquiridas durante la carrera	5,0	6,0	0,0	5,0	5,0
El/la tutor/a interno/a: 19. me ha orientado durante mis prácticas (en el desarrollo de la memoria y/o dudas sobre las prácticas, ...)	4,5	6,0	0,8	3,0	5,0
20. o persona responsable del prácticum ha planificado y explicado adecuadamente las actividades que debía hacer para la memoria de las prácticas	4,3	6,0	0,9	3,0	5,0
21. la actitud y disponibilidad ha sido adecuada	4,7	6,0	0,7	3,0	5,0
22. estoy satisfecho/a con la labor de mi tutor/a interno/a	4,7	6,0	0,7	3,0	5,0
El/la tutor/a externo/a: 23. ha contribuido a que aprenda eficazmente	4,4	6,0	0,8	3,0	5,0
25. me ha orientado durante las prácticas (en mi adaptación y desarrollo del trabajo)	4,5	6,0	0,8	3,0	5,0

26. me ha permitido participar activamente y ha atendido mis iniciativas	4,7	6,0	0,7	3,0	5,0
27. ha mostrado una actitud y disponibilidad adecuadas	4,7	6,0	0,7	3,0	5,0
28. ha realizado una labor con la que estoy satisfecho/a	4,5	6,0	1,1	2,0	5,0
29. Valore la práctica realizada en su conjunto	5,0	6,0	0,0	5,0	5,0
PROMEDIO	4,7				

OPINIÓN DEL ALUMNADO – PRÁCTICAS EXTERNAS		
	ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LA EMPRESA/INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES COMPLEMENTARIAS Y PROPUESTAS DE MEJORA
1.	Desarrollo del procedimiento de verificación del reglamento de eficiencia energética en alumbrado público. Aplicación de SIGS. Diseño de alumbrados exteriores (Dialux). Realización de inventario, toma de datos.	La directora de la Agencia provincial de la Energía de Huelva ha tutorizado mi estancia en prácticas, más atentamente que mi tutor asignado. Desde la Agencia me han dado las tareas a desarrollar, por lo que propongo que futuros alumnos sean tutorizado según un nuevo convenio, por ellos.
2.	Anillamiento científico de aves en el P.N. Marismas del Odiel, eliminación y control de especies vegetales exóticas invasoras, etc. (actividades de campo). En oficina: tratamiento de datos recogidos en anillamientos, colaboración en programas formativos, etc.	
3.	Actividades de campo: anillamiento de aves, control y eliminación de especies vegetales invasoras, etc. Participación en diversos campos de conservación. Análisis de datos de anillamientos. Apoyo en actividades formativas.	
4.	Suelos contaminados. Recogida selectiva de residuos domiciliarios.	
5.	Seguimiento de procedimientos de atenuación de nidos. Labores generales y específicas de técnico de ambiente.	
6.	Técnicas y métodos de muestreo y análisis en laboratorio de material particulado atmosférico.	