

“METODOLOGÍA PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PARA LOS SERVICIOS DE SUPERVISIÓN DE LA EMPRESA MAGTEL PERÚ”

Autora: Missvany Ortiz Ramos, ortizmis@yahoo.es

Tutor Académico: Dr. Benito de la Morena

Tutor Laboral: Gerente General de MAGTEL Perú S.A.C, Manuel García Llaser.

Resumen

El presente trabajo se realizó en la empresa MAGTEL PERU S.A.C, con el objetivo de diseñar una guía metodológica para implantar un sistema integrado de gestión para sus servicios de supervisión, (Obras de construcción de subestaciones de transmisión de 60/20/10 Kv y Líneas asociadas, en adelante SET Huandoy) y se basa en la integración de los estándares de Gestión Ambiental, ISO 14001: 2004, Gestión de Calidad, ISO 9001:2008 y Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001: 2007 (Trinorma).

Como punto de partida se ha realizado un diagnóstico al proceso de Supervisión del proyecto SET Huandoy, con la finalidad de determinar las brechas existentes con respecto al cumplimiento de normas internacionales. Para tal efecto, se identificaron los procesos y aspectos ambientales al servicio de supervisión, y los peligros a las tareas administrativas de supervisión en la oficina central, además, se evaluaron los impactos ambientales y los riesgos para implantar medidas de mejora.

De los resultados obtenidos del diagnóstico se concluye que la empresa cumple con los requisitos de la Norma de gestión ambiental en un 37.1%, de gestión de seguridad y salud en el trabajo un 32.8% y de gestión de calidad en un 41.9%, estos datos reflejan que el Sistema de Gestión Integrado actual tiene un NO cumplimiento de los requisitos de un 61.3%.

De la evaluación de impactos ambientales, se concluye en el valor de significancia, como NO significativos, y con respecto a la evaluación de riesgos, se concluye en su clasificación, como riesgos medios y bajos, y estos fueron considerados como ACEPTABLES.

Finalmente, sobre la base de los resultados del diagnóstico, se proponen a la Alta dirección las acciones que se deben tomar para cumplir con los requisitos de la Trinorma, se diseña una guía metodológica basada en el enfoque de procesos PHVA (Planificar, hacer, verificar, actuar), se presentan la política, los procesos operativos, se planifica el sistema (Plantea Objetivos, Metas y Programas), y se elaboran los procedimientos y formatos para su posterior capacitación al personal e implantación.