



## MÁSTER EN TECNOLOGÍA AMBIENTAL

### TRABAJO FIN DE MÁSTER

#### DISEÑO Y ELABORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN LA EMPRESA “BERRIES DE PALOS”

Autor: Manuel Rojas Márquez

Tutores: PhD. Ángel Isidro Mena Nieto

#### **Resumen:**

El presente trabajo consiste en el diseño y elaboración del sistema de gestión ambiental para una empresa ficticia a la que se ha denominado “Berries de Palos”. Esta empresa no cuenta con un sistema de gestión ambiental, por lo que es necesario diseñar y elaborar la documentación pertinente para su implantación.

La documentación elaborada se ciñe a lo recogido en la norma UNE-EN ISO 14001:2015 en tanto a los puntos que debe de contener un sistema de gestión ambiental para su correcto funcionamiento y así la empresa en que se implante pueda mantener en un futuro el certificado obtenido.

Los documentos/procedimiento que son necesarios elaborar para implantar el sistema de gestión ambiental, son:

- Manual Sistema de Gestión Ambiental; Se recogen los puntos con que cuenta la norma y su aplicación a la empresa Berries de Palos.
- Procedimiento 1: Elaboración y control de la documentación. Registros; explicación de las pautas para la elaboración y control de documentación del sistema de gestión ambiental.
- Procedimiento 2: Control operacional. Seguimiento y medición; indicación de los aspectos ambientales a controlar, además de la metodología de medición, seguimiento y registro.
- Procedimiento 3: Indicadores del Sistema de Gestión Ambiental; pautas del procedimiento para la determinación, recogida, tratamiento y aplicación de los indicadores propios del sistema, además de cómo fomentar la mejora continua del sistema y la empresa.
- Procedimiento 4: Identificación, evaluación y acceso a requisitos ambientales pertinentes; se define como se tiene acceso a los diferentes requisitos, cuál es su identificación y evaluación.



- Procedimiento 5: Identificación y evaluación de aspectos ambientales; determinación tras la identificación de los aspectos ambientales y de la metodología a seguir para su evaluación.
- Procedimiento 6: Control de las no conformidades y acciones correctivas; definición de la sistemática a seguir en caso de detección de no conformidades al sistema de gestión ambiental.
- Procedimiento 7: Identificación y respuesta ante situaciones de emergencia; se define como determinar las posibles situaciones de emergencia, y cuál es el modo de actuación en caso de que se dé alguna de ellas.

Para los distintos procedimientos se indican los registros asociados a los mismos. Entre todos, se muestran aquellos que son considerados los más interesantes en cuanto a la información que proporciona al funcionamiento y mejora del sistema.

Los registros considerados de entre los procedimientos descritos, se muestran en el anexo del presente trabajo:

- PC-03/RR-01: Indicadores
- PC-04/RR-01: Evaluación del cumplimiento de requisitos
- PC-05/RR-01: Identificación de aspectos ambientales
- PC-05/RR-02: Evaluación de aspectos ambientales



## Abstract:

The present essay consist of the environmental management system design and development for a fictitious company denominated “Berries de Palos”. This company does not have an environmental management system, reason why it is necessary to design and develop the pertinent documentation for its implementation.

The prepared documentation adheres to what it is specified in standard UNE-EN ISO 14001:2015 in terms of the points that must be included in a environmental management system for the right functioning of it, and the company in which it is introduced is able of maintaining the acquired certificate in the future.

The prepared documents/procedures required to introduce the management environmental system are:

- Environmental Management System Manual; It gathers the standard points and the application to a company for the “Berries de Palos” company.
- Procedure 1: Documentation development and control. Records; explanation of the reporting and control guidelines for the environmental management system documentation.
- Procedure 2: Operational control. Monitoring and measuring; Indication of the environmental aspects to control as well as measuring methodology, monitoring and record.
- Procedure 3: Environmental Management System Indications; proceduré's patterns for the determination, gathering, treatment and application of the system's own indications, besides the way to encourage the system and company continuous improvement.
- Procedure 4: Identification, evaluation and access to the corresponding environmental requirements; it is defined how to access to the different requirements, how to identificate and evaluate them.
- Procedure 5: Identification and evaluation of environmental aspects; Determination after the environmental aspects identification and the methodology to be followed for their evaluation.
- Procedure 6: Non-conformities and corrective actions control; definition of the systematic to follow in case of detection of non-conformities in the environmental management system.
- Procedure 7: Identification and response in case of emergency situations; It is defined how to stablish the possible emergency situations and which is the way of acting in case of any of them.

Registers associated to the different procedures are indicated. The most interesting registers among all, considered in terms of providing information to the system functioning and improvements, are shown.



Universidad de Huelva



The records considered among the described procedures are shown in the current essay attachment:

- PC-03/RR-01: Indicators
- PC-04/RR-01: Requirements compliance evaluation
- PC-05/RR-01: Identification of environmental aspects
- PC-05/RR-02: Evaluation of environmental aspects